

Tack för förtroendet!

Scandlines Baltikumlinjer, liksom alla de rederier som vi på Ferry Center samarbetar med, är speciellt utvalt för att i bästa möjliga mån uppfylla våra resenärers önskemål om god service, säkerhet och komfort. Rederiet är framförallt ett frakttrederi, vilket betyder att färjorna främst är avsedda för fraktrafik. Natklubben och a la carte-restaurang är därför detaljer som saknas. Hytterna håller bra standard och mat och dryck ombord är god och prisvärd (maten ingår för övrigt i priset). Vi hoppas att ni kommer att få en angenäm resa och att ni blir nöjd med såväl den service som vi på Ferry Center lämnat, som den service som rederiet kommer att erbjuda.

Trevlig resa

FERRY CENTER



Ferry Center Försäljnings AB, Gaffelgränd 16, 271 42 Ystad
Tel 0771-471000 Fax 0411-73270 epost: info@scandlines.se.com

**Inför din resa med
Scandlines Baltikumlinjer**

**Välkommen ombord
på resa till
semesterlandet
Lettland!**

Tack för att ni valt Scandlines!

Scandlines fraktfärjor är ett helt förträffligt rederi när det gäller att ta sig från Sverige till Lettland. Flottan är liten, passagerarkapaciteten likaså. Men komforten är bra, maten är god och i hytterna får du en god natts sömn utan störande discodunk. Vi är säkra på att ni kommer att vara mycket nöjd med rederiet och dess service. Om ni mot förmodan finne anledning till klagomål, ber vi er framföra dessa ombord, innan ni lämnar fartyget.

Välkommen till våra avresehamnar!

Numera har all Scandlines trafik i Lettland koncentrerats till Ventspils i Lettland och i Nynäshamn i Sverige. I Nynäshamn går färjan från den centralt belägna hamnen. Observera att ni ska checka in i Scandlines fraktkontor - inte i färjeterminalen! Har ni problem med vägen kan ni alltid ringa till hamnkontoret på telefonnummer som anges på annan plats i detta dokument. För detaljerad vägbeskrivning rekommenderar vi Internetsidan **www.mappy.com** eller **eniro.se**. Hamnkartor finns även på rederiets hemsida www.scandlines.se.com

Incheckning

Incheckningstiden är 2 timmar innan aviserad avgångstid (i samband med incheckningen byts den biljett ni erhållit från Ferry Center) mot boardingkort. Både förare och passagerare medföljer fordonet ombord. Vid incheckning ska fordonets registreringshandlingar uppvisas.

Håll tiden

Din biljett gäller för den avgång på vilken plats är reserverad. Kommer du inte till incheckning i tid, är biljetten förverkad.

Se därför till att vara ute i god tid och planera resan så att det finns viss marginal.

Passet

är en viktig handling. Även om Lettland är med i EU så utgör Sverige ändå yttre gräns för Schengen-samarbetet. Se till att ditt pass är giltigt sex månader efter inresa i Lettland och glöm inte att meddela Ferry Center passnumret i samband med bokning eller senast i samband med att du betalar dina biljetter.

Håll i biljetten

Biljetten är en värdehandling. Förvara den som ni förvarar era kontanter. Vid eventuell förlust måste ny biljett lösas. Kontrollera alltid att man i samband med biljettkontroll på utresan inte river av er returbiljett.

Återbekräfta hemresan

Rederierna ändrar ibland sina avgångs- och ankomsttider. Kontrollera därför med rederiet i god tid innan returreisan att de tider som angivits i biljetten är korrekta.

Glöm inte:

- biljett och bokningsbekräftelse

Bokningsbekräftelsen kan vara bra att ha om rederiet behöver ytterligare information om er bokning eller om ni behöver komma i kontakt med Ferry Center. Observera dock att bekräftelsen inte gäller som biljett/färdbevis

- Pass, visum, körkort etc.

Det är resenärens skyldighet att se till att nödvändiga färdhandlingar, pass, visum etc. medföres på resan. Ta gärna en fotokopia på pass och körkort och förvara någonstans i bagaget. Kan vara bra att ha tillhands om handlingarna kommer bort och ni tvingas skaffa nya under resans lopp. Ta även med det nya Europeiska Sjukförsäkringskortet som ni beställer från Försäkringskassan.

- Fordonshandlingar

som försäkringsbevis (gärna kompletterat med "grönt kort" - kontrollera med ert försäkringsbolag) och registreringshandlingar är viktigt att ha med - liksom S-märke. OBS! Registreringsbevis ska uppvisas vid incheckning och passkontroll!

- Reseförsäkring

Kontrollera med ditt försäkringsbolag vad som ingår i form av reserförsäkring i din ordinarie hemförsäkring. Tackna kompletterande försäkring vid behov

Packa smart!

Under överfarten är bildäcket låst och ni har därför ingen tillgång till de saker som ni har förvarade i bilen. Eftersom ni övernattar ombord, rekommenderar vi att ni packar en liten övernattningsväska med de kläder, toalet-artiklar etc. som ni behöver under uppehållet ombord - så slipper ni släpa stora resväskor i färjans trånga gångar och korridorer.

OBS! Lämna aldrig pass, biljetter eller andra värdeföremål i bilen!

Rederiets adresser och telefonnr.

Ort	Hamnagent, Adress	Telefon
Nynäshamn	BURGER SWEDEN, Färjeterminalen, Nynäshamns hamn	08 52060290
Ventspils	Wm H. MÜLLER BALTIC, 7 Plostu Iela	00371 3607358