

Scandlines Baltikum

Gruppbestämmelser

För bokningar gjorda på den Skandinaviska marknaden gäller följande:

1. Genom att göra en bokning är kunden/arrangören bunden av rederiets boknings- och transportbestämmelser. Fullständiga bestämmelser finns på rederiets hemsida och kan även översändas på begäran.
2. Varje bokning som registreras av Ferry Center för kunden/arrangörens räkning är att betrakta som en 'option' fram till 40 dagar innan utresedagen. Detta betyder att gruppstorleken kan ändras (reduceras eller utökas) utan annan kostnad än en ändringskostnad på minimum SEK/DKK 100 per ändringstillfälle. Gruppen kan också annulleras helt inom denna tidsperiod till samma kostnad.
3. Vid annullering - helt eller delvis - av grupp från dag 39 till dag 14 innan utresedagen utgår annulleringskostnad med 20% av kostnaden .
4. Vid annullering - helt eller delvis - av grupp från dag 13 till dag 7 innan utresedagen utgår annulleringskostnad med 30% av kostnaden.
5. Vid annullering - helt eller delvis - av grupp från dag 6 till dag 1 innan utresedagen utgår annulleringskostnad med 60% av kostnaden.
6. Vid annullering - helt eller delvis - av grupp på avresedagen utgår annulleringskostnad med 100% av kostnaden.
7. Namnlista som upptar samtliga namn på gruppdeltagarna samt födelsedata och passnummer ska faxas in till Ferry Center senast 1 vecka innan avresa.
8. Biljett/voucher översändes normalt så snart slutlig gruppstorlek meddelats. För kunder utan kreditarrangemang hos Ferry Center, översändes faktura för förskottsbetalning innan biljett översändes.
9. I den mån kunden önskar hämta biljett i hamnkontoret medför detta en extra kostnad om SEK/DKK 500



Scandlines Baltikum